CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

Identidad de las partes:

Por una parte Daguig Inversiones, S.L, el proveedor de los bienes o servicios contratados por el usuario, con domicilio social en apartamentos Boabdil Sierra Nevada. Urb. Pradollano, s/n. Sierra Nevada, 18196. Monachil (Granada) y CIF B92532852 con teléfono de atención al cliente 958175382 y e-mail de contacto info@apartamentos-sierra-nevada.com y de otra,

Todo usuario que acceda al sitio web Y contrate los servicios comercializados por Daguig Inversiones, S.L (en adelante, los servicios o el servicio,) acepta someterse a las presente condiciones generales vigentes. El usuario deberá haber leído detenidamente las presentes condiciones antes de contratar los servicios.

Información general:

https://www.apartamentos-sierra-nevada.com es una plataforma que se encarga de gestionar reservas de alojamientos en apartamentos para ofrecer al usuario una alternativa para emplear su tiempo libre.

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de servicios para los mismos a través del sitio web propiedad de Daguig Inversiones, S.L,

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

a. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

b. Que es una persona mayor de 18 años con capacidad suficiente de obrar para contratar los servicios enumerados en la web.

c. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las reservas realizadas a través del sitio web https://www.apartamentos-sierra-nevada.com

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a las promociones, si fuese el caso, en las que fueron reservados previamente a la modificación.

Las reservas serán válidas exclusivamente para aquellos usuarios que hayan aceptado en su integridad "*las condiciones de reserva y cancelación generales* y particulares de reserva descritas en cada apartamento, sin esta aceptación no será posible formalizar el proceso de reserva.

Las condiciones particulares de reserva varían en función de cada uno de los apartamentos seleccionados.

Es necesario que el usuario lea detenidamente dichas condiciones particulares del apartamento seleccionado antes de proceder a la reserva del servicio. El procedimiento de compra será realizado en el idioma castellano e inglés, y portugués aunque iremos ampliando idiomas paulatinamente.

Precios:

Los precios de los productos ofertados en la web, se expresarán en la moneda Euro (€).Los precios indicados junto a cada producto incluyen el IVA y se podrán visualizar desde el inicio de la reserva, quedando dichos impuestos desglosados en el resumen final antes de proceder al pago. En caso de realizar alguna oferta, descuento o promoción, la misma vendrá reflejada en esta web y podrá optar al mismo. Nuestra empresa se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar diariamente. Una vez realizada la reserva, los precios se mantendrán.

En ocasiones, en nuestra web hay una tarifa más barata para un servicio, producto o estancia específica. Sin embargo, estas tarifas pueden comportar restricciones y condiciones especiales, por ejemplo, relativas a la cancelación y al reembolso. Consulta los datos y condiciones de la reserva, el servicio o producto correspondiente de forma minuciosa para conocer las condiciones antes de realizar la reserva.

Los errores evidentes (erratas incluidas) por errores técnicos o humanos no son vinculantes Cuando manifiestamente el precio estipulado por la reserva sea irrisorio , la reserva no será válida, quedando anulada y resuelto dicho contrato, devolviéndole el importe pagado por la misma u ofreciéndole la posibilidad de mantenerla abonando la diferencia. Le rogamos que si detecta que su reserva adolece de este vicio contractual, se pongan en contacto con nosotros para solventar dicha incidencia. Para cualquier información, el usuario podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente 958175382 y e-mail de contacto info@apartamentos-sierra-nevada.com

Todo pago realizado al prestador conlleva la emisión de una factura a nombre del usuario registrado o de la razón social que éste haya informado en el momento de realizar la reserva.

Objeto del contrato:

El presente documento tiene por objeto regular la relación contractual de proceder a la reserva solicitada y de llevar a cabo una oferta de servicios personalizados nacida entre el prestador y el usuario en el momento en que éste acepta durante el proceso online la casilla correspondiente, La relación contractual de proceder a la reserva solicitada conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto o servicio concreto.

Procedimiento de reserva:

Cualquier persona con acceso a Internet puede llevar a cabo la reserva o compra.

Los pasos del procedimiento de reserva son visibles a lo largo de todo el procedimiento de reserva a través del sitio web, es el siguiente:

a) En primer lugar en la página principal, seleccione las fechas de estancia, a continuación le aparecerán las diferentes opciones de apartamentos disponibles pudiendo seleccionar la tarifa que más se ajuste a sus necesidades.

b) una vez seleccionada el apartamento que se quieran reservar , deberá rellenar el formulario para la inserción tanto de datos personales relativos a la reserva, así como de la tarjeta bancaria utilizada como garantía de la reserva, tendrá un espacio en blanco para realizar las observaciones que considere oportunas, una vez cumplimentado el mismo deberá leer y aceptar la política de privacidad y las ***condiciones de reserva y cancelación*** **generales y las específicas** (incluidas en la descripción de cada alojamiento)**.**

Por favor, consulta minuciosamente los datos de la reserva o servicio que eliges para conocer las condiciones específicas antes de realizar la reserva.

d) Verificación de los datos de la reserva clicando en el botón “enviar solicitud”. Al clicar en el mismo se producirá la formalización de la reserva.

f) Recibirá un email de formalización de la reserva con datos de la misma. Este documento es la formalización de que la reserva se ha realizado con éxito y sirviendo de acreditación para cualquier tipo de reclamación. En caso de no recibir dicho correo electrónico revise su cuenta de "correo no deseado" o "spam", ya que puede haber sido detectado como spam, si no se encuentra en dicho apartado, le rogamos nos lo comunique en el menor espacio de tiempo posible para que podamos solucionar el problema. Su reserva quedará confirmada una vez que se realice el cargo en su tarjeta de crédito / debito del importe completo de su reserva, recibirá

otro mail con la confirmación de la reserva. Imprima ambos correos electrónicos, pues le serán solicitados a su llegada para la entrega de llaves.

h) Tras la formalización de la reserva, se ruega al cliente que revise el contenido de la misma a fin de identificar posibles errores materiales en la introducción de datos; para dar trámite a su corrección, puede llamarnos al teléfono de atención al cliente 958175382 o al e-mail de contacto info@apartamentos-sierra-nevada.com

Si por alguna razón la reserva no pudiera hacerse efectiva se realizará el reembolso del importe pagado directamente con el mismo medio de pago que utilizó el cliente.

El prestador no asume responsabilidad alguna cuando la reserva no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el usuario sean falsos, inexactos o incompletos.

Sin perjuicio de lo anterior adoptaremos las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la reserva pueda efectuarse en el tiempo acordado.

Al prestar nuestro servicio, aunque intentamos que nuestro servicio sea lo más preciso posible, no podemos verificar ni garantizar que toda la información sea exacta, completa o correcta. Tampoco nos hacemos responsables de **errores (como errores manifiestos y tipográficos),** interrupciones (debido a caídas (temporales y/o parciales) del servidor o a reparaciones, actualizaciones y mantenimiento de nuestra plataforma u otros motivos).

Una vez realizada la reserva, en caso de que tenga dudas sobre la misma el usuario deberá ponerse en contacto al teléfono de atención al 958175382 y e-mail de contacto info@apartamentos-sierra-nevada.com

Horarios y recargos por retraso

Temporada de invierno (diciembre a abril) check in 17:00 h a 22:00 h, las llegadas posteriores a esta hora supondrá un **recargo de 50€** check out 08:30 a 11:00 h. *Temporada de verano* (mayo a noviembre) check in 13:00 a 18:00 h, las llegadas posteriores a esta hora supondrán un **recargo de 50€** check out 09:00 a 12:00 h. horario de atención telefónica de 09:00 h. a 14:00 h. y de 17:00 h. a 20:00 h.(variable en verano) teléfono 958175382.

Extras :

- Plaza de aparcamiento extra 30 €/día (sujeta a disponibilidad por parte del establecimiento)
- No se admiten mascotas.
- Limpieza extra, 1 dormitorio 20/día €, 2 dormitorios 30/día €
- Sabanas y toallas adicionales por persona y día: 10 €•
- El servicio de transporte y traslado de huéspedes es de pago y queda sujeto a disponibilidad horaria y bajo reserva.
- En casos de bloqueo de la carretera de acceso a la estación por meteorología adversa, la propiedad de forma optativa y cuando tenga disponibilidad de plazas para ello podrá facilitar noches extra de estancia a los huéspedes ya alojados. El importe del alojamiento por dichas noches será exclusivamente a cargo del huésped y la propiedad podrá deducirlo de la fianza de caución.

Daños en los alojamientos. Deberes de los usuarios.

Si fuera considerado el causante de daños en un alojamiento o en algún bien personal o material existente en un alojamiento, le pasaremos el cargo a través del método de pago utilizado para realizar la reserva.

Antes de proceder a realizar la reserva y durante su estancia deberá de tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- Observar las normas de seguridad, convivencia e higiene dictadas por la dirección para la adecuada utilización del establecimiento.

- Respetar las normas de uso o régimen interior de los establecimientos turísticos, así como cumplir las prescripciones y reglas particulares de los lugares objeto de visita y de las actividades turísticas.

- **Respetar el establecimiento, el equipamiento y sus instalaciones.** Abonar el importe de los servicios contratados en el momento de presentación de la factura en el mismo establecimiento o en las condiciones pactadas. En ningún caso el hecho de presentar una reclamación exime de las obligaciones de pago.

- Respetar el entorno **cultural y medioambiental**

- Observar las normas usuales de convivencia social y respeto a las personas, instituciones y costumbres de los lugares.

- Respetar la dignidad de las personas que trabajan en la actividad turística.

Fianza

El día de llegada deberá depositar una fianza de 150 € en efectivo o autorización de cobro en tarjeta de crédito para responder ante los posibles desperfectos o roturas que pudiera ocasionar durante su estancia en los apartamentos Boabdil. Dicha fianza será custodiada por la propiedad durante la estancia del huésped y le será devuelta a la salida una vez que se revise el buen estado del apartamento. Si la fianza es depositada mediante tarjeta de crédito / debito la devolución se realizará mediante abono en la misma tarjeta. Si la fianza es depositada en efectivo la devolución se realizará mediante transferencia bancaria.

La propiedad se reserva el derecho a descontar de la fianza los importes según los daños o deterioros causados por el mal uso o negligencia del huésped durante su estancia.

Responsabilidades

El huésped en nombre de quien se realiza la reserva asume la responsabilidad solidaria por los huéspedes que se alojen con él durante su estancia, asumiendo frente a la propiedad la responsabilidad de los posibles actos vandálicos, negligencias, o cualquier otro comportamiento inadecuado realizado por el mismo o cualquiera de sus acompañantes.

La propiedad se reserva el derecho de admisión y de cancelación automática del contrato de Hospedaje en el caso de actos vandálicos, peleas, excesivo ruido en horario nocturno, y ante cualquier comportamiento inapropiado que resulte peligroso para las personas, las cosas o que genere molestias innecesarias a los demás huéspedes del edificio. En este supuesto la propiedad reembolsará al huésped el importe correspondiente a las noches de estancia no disfrutadas hasta el momento del incidente y el huésped deberá abandonar el edificio en ese momento.

La propiedad declina toda responsabilidad por los enseres y bienes depositados por los huéspedes en los apartamentos y/o vehículos estacionados en el aparcamiento del edificio. La responsabilidad y custodia de los citados bienes / enseres corresponderá exclusivamente al huésped. Todos nuestros apartamentos son para no fumadores. Está prohibido fumar en el interior de los apartamentos y zonas comunes cubiertas. También está prohibido el consumo de sustancias estupefacientes en el interior del edificio y los apartamentos, esto será motivo de resolución contractual y desalojo de la vivienda.

Forma de pago

a) Pago/reserva con tarjeta crédito/débito: Mediante el formulario de reserva debe facilitarnos los datos de una tarjeta de crédito / debito, donde realizaremos el cargo del importe completos de su reserva. Estos datos son transferidos de forma segura y no serán almacenados de ninguna manera posteriormente. Para poder salvaguardar y codificar la información de tu tarjeta de crédito, utilizamos la tecnología "Secure Socket Layer (SSL)". El pago se procesa de forma segura mediante un datafono físico. Recibirá confirmación de su reserva mediante correo electrónico una vez procesado el pago.

Política de cancelación

- **Cancelaciones:** no se admite ningún tipo de cancelación ni modificación una vez realizada la reserva. **No reembolsable**

Derecho de desistimiento

En la legislación vigente el suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir vivienda, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específico estarían exento legalmente del derecho de desistimiento.

Ley aplicable y jurisdicción

Esta página web se encuentra sometida a la legislación española y en caso de litigio o controversia surgida del uso de esta página web ambas partes se someten a la jurisdicción de los tribunales de la ciudad de Granada .Esta cláusula de sumisión expresa a los tribunales de la ciudad de Granada no será aplicable para los supuestos de litigio con los usuarios de la web que, según la legislación vigente u ostenten la condición de consumidores, en cuyo caso el prestador y el usuario, acuerdan someter cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de éstas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales donde esté ubicado el usuario.

Igualmente, el prestador y el usuario podrán someter sus conflictos a los arbitrajes previstos en la legislación de arbitraje y de defensa de los consumidores y usuarios, y a los procedimientos de resolución extrajudicial de conflictos que se instauren por medio de códigos de conducta u otros instrumentos de autorregulación.

En caso de no estar de acuerdo con los productos o servicios contratados y ser un cliente perteneciente a la Unión Europea, excepto español, podrá dirigirse al siguiente enlace para formular la reclamación oportuna: http://ec.europa.eu/consumers/odr/